

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - «Политика конфиденциальности») действует в отношении всей информации, размещенной на сайте ООО «Техцентр Измайлово-Премиум» в сети Интернет по адресу: <https://sales.omoda-i.ru/> (далее – «Сайт»).

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон «О персональных данных») и распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Общества как до, так и после утверждения настоящей Политики.

Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Общество» - ООО «Техцентр Измайлово-Премиум» (ИНН: 5001070627).

«Пользователь» - физическое лицо, для которого предназначена информация и информационные материалы Обществом, размещенные на Сайте.

«Персональная информация» - информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании личного кабинета) или в процессе использования Сервисов Сайта, включая Персональные данные Пользователя.

Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом (значком «*»). Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

К Персональной информации также относятся данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе:

- IP-адрес;
- данные файлов Cookie;
- информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта);
- технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;
- дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Обработка персональных данных включает в себя в том числе следующие действия: сбор, запись, систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование, передачу (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение.

«Политика конфиденциальности» - настоящий документ, определяющий правила обращения, Обработки персональных данных Пользователей и позволяющий обеспечить реализацию принципов законности, конфиденциальности и безопасности информации, предоставленной Пользователем при посещении Сайта.

«Сервисы Сайта» - различные информационные (тематические) разделы Сайта, на которых размещена информация об Обществе, о товарах и услугах, реализуемых Обществом, контактная и иная информация, раскрывающая деятельность Общества.

«Cookie» - небольшой фрагмент данных (файл), отправленный веб-сервером и хранимый на компьютерном / ином техническом устройстве Пользователя.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту.

Сайт не контролирует и не несет ответственности за интернет-сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности описывает все виды Персональных данных и Персональной информации, получаемых Обществом от Пользователей при посещении Сайта, а также правила их использования, Обработки персональных данных, использования и предоставления информации.

1.2. Общество в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности может обрабатывать следующие Персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- адрес места жительства;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- гражданство;
- сведения о семейном положении;
- фотографии
- иные Персональные данные, предоставленные Пользователем по его усмотрению.

Общество также может получать и обрабатывать сведения о Пользователе, относящиеся к Персональной информации, а именно: IP-адрес, данные файлов Cookie, информацию о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), технических характеристиках оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дате и времени доступа к сервисам, адресах запрашиваемых страниц.

1.3. Политика конфиденциальности отражает меры и способы, предпринимаемые Обществом для обеспечения безопасности полученных Персональных данных и Персональной информации.

1.4. Использование Сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями Обработки персональных данных и его Персональной информации.

1.5. Общество всецело придерживается позиции уважения тайны частной жизни Пользователей и предоставленных Пользователями сведений и данных.

Общество не раскрывает Персональные данные и Персональную информацию, которую получает на Сайте, каким-либо третьим лицам для их собственных маркетинговых целей.

1.6. Ряд Сервисов Сайта может предполагать передачу определенной информации от Общества Пользователю, в следующих, но не ограничиваясь, случаях:

- обратная связь по обращению Пользователя;
- в целях оказания технической и сервисной поддержки Пользователю;
- для создания Пользователем личного кабинета на Сайте;
- получения новостных и информационных материалов от Общества.

1.7. Пользователь имеет право не предоставлять определенные сведения, относящиеся к Персональным данным и Персональной информации при этом понимая и принимая, что не предоставление каких-либо сведений может повлиять на возможность использования некоторых Сервисов Сайта.

1.8. Общество вправе использовать файлы Cookie, веб-маяки и другие технологии в некоторых частях Сервисов Сайта.

Использование файлов Cookie помогает Обществу определить, какие разделы Сайта наиболее популярны у Пользователей, поскольку данные файлы позволяют установить, к каким страницам и функциям Пользователи получают доступ и сколько времени Пользователи проводят на определенных разделах Сайта.

Анализируя подобную информацию, Общество адаптирует функционал Сайта и Сервисов с целью сделать работу Сайта наиболее комфортной для Пользователей.

1.9. Общество не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме (то есть в форме, предоставляющей доступ к данным сведениям неопределённому кругу лиц).

1.10. При Обработке Персональных данных и Персональной информации Пользователя Общество использует защищенные каналы связи для обеспечения безопасности передачи и Обработки Персональных данных и Персональной информации.

1.11. Настоящая Политика конфиденциальности является общедоступным документом, определяющим основы деятельности Общества в области Обработки персональных данных и защиты Персональных данных и Персональной информации Пользователей.

1.12. При осуществлении Обработки персональных данных Общество осуществляет следующие действия: сбор, запись, систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование, передачу (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление, уничтожение персональных данных.

1.13. Обществом может осуществляться Обработка персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

Информация о реализуемых Обществом мерах и требованиях к защите персональных данных.

При обработке персональных данных Общество принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

Обеспечение безопасности Персональных данных достигается, в частности:

- ✓ назначением ответственного за организацию обработки Персональных данных;
- ✓ издание Обществом настоящей Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- ✓ применением правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ✓ осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политики и локальным актам Общества;
- ✓ ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, настоящей Политики, Положением о защите персональных данных, иными локальными актами по вопросам обработки персональных данных (при наличии);
- ✓ принятием иных мер, предусмотренных законодательством РФ о персональных данных.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту Персональную информацию и Персональные данные Пользователя, которые необходимы для предоставления Сервисов Сайта или исполнения запросов Пользователя, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено обязательное хранение Персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональная информация Пользователя на Сайте Общества обрабатывается в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для доступа к определенным разделам и Сервисам Сайта.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, извещений, запросов посредством электронной почты, отправки SMS и MMS, сообщений, направленных с использованием специальных электронных программ, социальных интернет сетей, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения случаев мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания личного кабинета при регистрации на Сайте, если Пользователь дал согласие на создание личного кабинета.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта о:

- Обществе, товарах и услугах, реализуемых Обществом;
- любых мероприятиях, проводимых Обществом в отношении своей деятельности;
- рекламных акциях Общества, правилах участия в подобного рода акциях;
- изменении графика и времени работы Общества и структурных подразделений Общества;
- новых видах товаров и услуг Общества;
- информационных и рекламных извещениях об Обществе и сфере ее деятельности;
- статусе (стадии) исполнения обращений и заявок Пользователя.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и/или с обработкой обращений Пользователя.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.10. Ознакомление Пользователя с бонусными программами и программами лояльности Общества, правилами участия в них;

2.2.11. Ведение кадрового документооборота и кадрового резерва Общества;

2.2.12. Подбор кандидатов на вакантные должности для возможного трудоустройства в Общество, содействие в трудоустройстве;

2.2.13. Получение от Пользователей предложений о сотрудничестве;

2.2.14. Оценка и улучшение качества обслуживания Общества;

2.2.15. Проведение статистических и маркетинговых исследований, в том числе касающихся работы Общества, качества обслуживания;

2.3. Для достижения ряда из обозначенных целей Обработки персональных данных, таких как анализ потребительского рынка, проведение маркетинговых исследований, участие в программах лояльности и т.п. Общество может объединять информацию, полученную от Пользователя и/или о Пользователе, если это не противоречит положениям настоящей Политики конфиденциальности и законодательству РФ.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Общество обязуется:

3.1.1. Использовать полученную от Пользователя информацию (включая Персональные данные и Персональную информацию) исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

3.1.2. Обеспечить хранение Персональных данных и Персональной информации в тайне, не разглашать данные сведения без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и положениями настоящей Политики конфиденциальности.

3.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных и Персональной информации Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

3.1.4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

3.2.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Сайт хранит Персональную информацию и Персональные данные Пользователей с использованием защищенных каналов связи для обеспечения безопасности.

4.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Общество вправе передать Персональную информацию и/или Персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача Персональной информации и/или Персональных данных необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.3. Передача Персональной информации и/или Персональных данных предусмотрена Российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученной им Персональной информации.

4.4. При определении сроков хранения персональных данных Пользователей Общество руководствуется требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и другими нормативными актами Российской Федерации.

При определении сроков хранения персональных данных Пользователей, Общество руководствуется Приказом Росархива от 20 декабря 2019 г. №236, требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

Прекращение обработки персональных данных Пользователей осуществляется по достижении цели обработки персональных данных или периода, указанного в согласии на обработку персональных данных.

Прекращение обработки персональных данных Пользователей также производится по отзыву Пользователем согласия на обработку персональных данных в соответствии с требованиями ст.21 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Общество принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональной информации и/или Персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Общество совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных негативных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных и/или Персональной информации Пользователя.

4.7. Пользователь имеет право на свободный доступ к своим Персональным данным (за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ) на основании своего письменного запроса.

Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие факт обработки Персональных данных Пользователя Обществом, подпись Пользователя или его представителя, дату обращения.

Запросы Субъектов персональных данных передаются нарочно или направляются почтой по месту нахождения: ООО «Техцентр Измайлово-Премиум», 143912, область Московская, город Балашиха, шоссе Энтузиастов (Западная коммунальная зона, владение 2, кабинет 334 Автоцентр №3)

Общество, на основании указанного запроса в порядке, предусмотренном законодательством РФ, сообщает Субъекту персональных данных или его законному представителю информацию о наличии Персональных данных, относящихся к такому Субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с ними.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае утраты или разглашения информации, относящейся к Персональной информации или Персональным данным Пользователя, размещенной на Сайте, Общество не несет ответственности, если указанная информация:

5.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее размещения на Сайте.

5.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

5.2. Сторона, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Обществом, Стороны вправе разрешить путем переговоров. По желанию Стороны, до момента обращения в суд, Сторона вправе попытаться урегулировать спор в претензионном (досудебном) порядке. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования спора является обязательным только и исключительно в случаях, установленных действующим законодательством.

6.2. При заявлении Стороной претензии получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Обществом применяется законодательство РФ.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия и без предварительного уведомления Пользователя.

7.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное прямо не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Продолжая пользоваться ресурсами и Сервисами Сайта после размещения (опубликования) уведомления об изменении Политики конфиденциальности, Пользователь тем самым соглашается с новыми методами, изменениями, дополнениями и т.п., указанными в новой редакции Политики конфиденциальности.

7.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на интернет-странице по адресу: <https://omoda-i.ru/omoda/terms-conditions/>.

Для определения, когда Политика конфиденциальности Обществом обновлялась / изменялась в последний раз, Пользователь руководствуется датой вступления Политики конфиденциальности в силу, которая указана на 1 (первой) странице Политики конфиденциальности.

7.4. Пользователь вправе в любое время отписаться от рассылки сообщений рекламного, информационного характера, иных уведомлений / извещений направляемых Обществом;

7.5. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АНАЛИТИЧЕСКИХ СЕРВИСОВ

Сайт использует сервис веб-аналитики (Яндекс.Метрика) для сбора обезличенных данных о посещениях: IP-адрес, тип устройства, операционная система, браузер, действия на сайте. Эти данные обрабатываются для улучшения работы сайта, повышения удобства пользования и формирования статистических отчетов. Сбор данных осуществляется на основании согласия пользователя при посещении сайта. Посетитель может запретить сбор данных, настроив свой браузер или используя блокировщики аналитики.

9. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1 Предоставление персональных данных Пользователей третьим лицам возможно исключительно после получения от Пользователя Согласия на предоставление персональных данных третьим лицам, которое подписывается Пользователем простой электронной подписью, посредством проставления «галочки» в соответствующем чек – боксе на официальном сайте OMODA.

9.2 Персональные данные Пользователей могут предоставляться третьим лицам в целях организации и оптимизации работы сервисов официального сайта OMODA, предоставления полного комплекса услуг Компании,

в том числе: онлайн предоплаты и бронирования автомобилей, предзаказа фирменных аксессуаров; записи на тест-драйв, предоставления сервисных услуг и т.д.

9.3 При предоставлении персональных данных Пользователей третьим лицам Компания соблюдает следующие требования:

не сообщает персональные данные Пользователя в коммерческих целях;

не сообщает персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации;

уведомляет лиц, получающих персональные данные Пользователей о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены и требовать от этих лиц соблюдения данной обязанности;

разрешает доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом эти лица должны получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы им для выполнения определенных функций и задач;

предоставляет доступ Пользователям к своим персональным данным при обращении, либо при получении запроса Пользователя.

9.4 Перечень третьих лиц, которым в соответствии с согласием на предоставление персональных данных третьим лицам, возможно предоставление персональных данных клиентов/пользователей в целях оказания определенных видов услуг компании, требующих участия таких лиц:

ООО "ДЖЕЙЛЭНД РУС" Юридический адрес: 125171, г. Москва, Ленинградское ш., д. 16А, стр. 2; почтовый адрес: 125171, город Москва, 4 Войковский проезд, дом 10, а/я № 150 ИНН:9718270000 ОГРН:1247700704624, **в целях** оказания полного комплекса услуг, в том числе, но не ограничиваясь: предзаказ и/или заказ, продажа автомобилей и иных товаров; запись и организация тест – драйва, обеспечение участия в мероприятиях, подключение отдельных сервисов, оказание иных видов услуг; проведения послепродажного, гарантийного, сервисного обслуживания; оформления документов в рамках оказания отдельных видов услуг; ведения единой клиентской базы; определения потребностей в производственной мощности и технической поддержки информационных систем; осуществления контроля продаж и обслуживания Клиентов/Пользователей; оптимизация процессов взаимодействия с Клиентами/Пользователями; направления в адрес Клиентов/Пользователей уведомлений, рассылок, информационных и рекламных сообщений и материалов в том числе, но не ограничиваясь, о продукции и услугах Компании, наличии специальных предложений, акций в отношении них, о финансовых услугах, связанных с приобретением и использованием товаров и услуг, о проведении мероприятий, презентаций, новостях бренда OMODA, уведомлений о сервисных и отзывных кампаниях, проведения маркетинговых, статистических, аналитических исследований в области продаж, сервисного и послепродажного обслуживания; ведения истории обращения в сервисные центры, аналитики пользовательского интереса, анкетирования, проведения исследований рынка и других исследований для определения предпочтений Клиентов/Пользователей, в том числе исследований индекса удовлетворенности качеством предоставленных товаров и услуг; опросов (SSI/CSI), исследований в целях улучшения качества обслуживания и взаимодействия с Клиентами/Пользователями посредством push – уведомлений, e-mail, sms- и mms-сообщений, почтовой рассылки, телефонных звонков и информационно-коммуникационных сервисов).

ООО «Инфотек» ИНН 7106513340 ОГРН 1107154005980, адрес регистрации: 300034, г. Тула, ул. Революции, дом 21, офис 1, **в целях:** хранения, систематизации, обработки персональных данных Клиентов/Пользователей.

ООО «Колтач Солюшнс» ИНН 7703388936 ОГРН 1157746673040, адрес регистрации: 121205, г. Москва, территория инновационного центра Сколково, улица Нобеля, д.7, эт/пом/раб 2/51/6, **в целях:** коммуникации с Клиентами/Пользователями, проведения аналитических исследований.

ООО «ПЕРКС СОФТ» ИНН 7726367643 ОГРН 1167746108276, адрес регистрации: г. Москва, город Москва, Духовской пер., дом 17, стр. 10, этаж 4, помещ. 5, **в целях:** коммуникация с Клиентами/Пользователями; направление информационных сообщений, рекламных материалов посредством e – mail/ осуществление e – mail рассылки, sms – сообщений, организации хранения, систематизации и обработки персональных данных Клиентов/Пользователей; аналитики данных; оптимизации функционала Платформы GWM; обратной связи.

ООО «Яндекс» ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, адрес регистрации: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16 **в целях:** хранения, систематизации, обработки персональных данных Клиентов/Пользователей.